



**Compte-rendu du Conseil de la Vie Sociale
du Lundi 13 Novembre 2017**

Etaient présents :

Monsieur GOUYSSE Bruno, Directeur du Complexe Les Chênes
Mademoiselle D. Coumba, représentant les usagers de la SIPFP du Complexe Les Chênes
Mademoiselle M. Fatima, représentant les usagers de la SIPFP du Complexe Les Chênes
Madame CAPOT Stéphanie, représentant les familles de l'IME Le Mont Boron
Monsieur D. Ryan, représentant les usagers de l'IME Le Mont Boron
Mademoiselle M. Fanny, représentant les usagers de l'IME Le Mont Boron
Madame KNIPPING Pauline, représentant le personnel de l'IME Les Chênes
Madame CANO Laura, représentant le personnel de l'IME Les Chênes
Monsieur ZUCCALA, représentant les familles de l'IME Les Chênes
Monsieur R. Julien, représentant les usagers de la SIPFP du Complexe Les Chênes
Mademoiselle HEDHLI Sarah, représentant les usagers de l'IME Les Chênes
Maître PIAZZESI Sirio, administrateur de l'ADSEA-AM
Madame BELIN, administrateur de l'ADSEA-AM
Madame GARET, représentant les familles de l'IME Les Chênes
Madame BARCENA, chef de service de la SIPFP de l'IME Les Chênes
Madame RAGAZZINI, représentant le personnel de l'IME Le Mont Boron
Monsieur LACOUT, chef de service
Madame GOURIRANE, chef de service à l'IME Les Chênes
Madame CANAC, Institutrice à l'IME Les Chênes et SIPFP de l'IME Les Chênes

Excusées :

Madame PEREIRA Céline, représentant le personnel de l'IME Le Mont Boron
Madame GLAVAN Catherine, représentant les familles de l'IME Le Mont Boron
Madame FABRIS Hélène, conseillère municipale, Mairie de NICE

Mademoiselle DONIER Emilie, Secrétaire de Direction, pour la prise de notes.

Ordre du jour

- Approbation PV du 26/06/2017
- Questions et sujets divers
 - Point sur les travaux
 - Remplacement de l'institutrice
 - Mise en place d'une commission restauration
 - Retour enquête de satisfaction
 - COPIL Qualité
 - Point sur les transferts
- Projet Complexe

Le PV du 26/06/2017 a été approuvé et sera transmis aux familles des deux IME.

Questions et sujets divers

- Liam P., représentant des usagers de l'IME Les Chênes a été admis à l'IEPS St Jeannet le 2 Octobre 2017.
- M William SALVON, représentant le personnel de l'IME Le Mont Borona quitté l'association le 31 Octobre 2017.

- Depuis la rentrée, des GEVASCO, outil d'évaluation établi entre l'établissement d'accueil et l'éducation nationale, ont été réalisés en présence d'un enseignant référent handicap, de la famille, du chef de service et de l'institutrice. Lors de ces échanges avec les familles il en est ressorti une inquiétude vis-à-vis de l'orientation. Il serait donc intéressant de traiter ce thème lors d'une réunion avec les familles.

- Mme LAUXEROIS, psychomotricienne au Complexe Les Chênes est démissionnaire. Une procédure d'embauche sera mise en place à compter du 14 Novembre 2017.

Demandes des jeunes de l'IME Les Chênes :

- Les tablettes : cela est programmé pour 2018.
- Aire de jeux dans le parc : évaluer les besoins et établir un projet à transmettre au chef de service.
- Les enfants du groupe 2 demandent à ce qu'il y ait plus de fromages lors des repas.
- Augmenter la hauteur du grillage dans le parc afin d'éviter que le ballon ne passe de l'autre côté.

Point sur les travaux : mise en place d'un plan d'aménagement d'amélioration des locaux. Un financement particulier a été accordé par la direction générale. Cependant, des difficultés ont été rencontrées d'une part pour obtenir des devis conformes par les entreprises et d'autre part concernant l'organisation des travaux (les réaliser hors temps de présence des enfants).

Récapitulatif des travaux entrepris au Complexe Les Chênes :

- Villa Matisse : réfection du réfectoire et des vestiaires enfants. D'autres travaux seront prévus en 2018.
- SIPFP : connexion internet wifi et filaire effectuée. Achat d'un four pour la cuisine pédagogique et de mobilier pour les professionnels. Salle d'accueil familles à prévoir.
- IME Les Chênes : groupe des petits : réfection de la rampe d'accès, l'espace extérieur est divisé en deux parties : un jardin avec un nouveau préau (désamiantage), sol mou et jeux d'enfants (subventions obtenues par l'association les Enfants de Frankie). Arrivée de gaz de l'établissement, achats pour la cuisine et de mobilier pour la salle préformation ainsi que pour l'accueil. 2018 : aménagement du sous-sol pour y installer des vestiaires hommes et femmes. Mise en place de la signalétique.
- IME Le Mont Boron : travaux d'étanchéité de la toiture, salles à manger enfants et personnels repeintes.

Mise en place d'une commission restauration : organisation et mise en application des menus. Celle-ci est composée : des représentants des enfants, du personnel éducatif, du personnel de cuisine, de l'infirmière et/ou du médecin et si la cuisine est en gestion, du représentant de cette entreprise.

Constitution de cette commission, deux possibilités : des élections pourraient être organisées pour élire les enfants ou bien leur participation pourrait se faire sur la base du volontariat. Une réunion préalable à la commission restauration doit être planifiée.

Cette commission existe déjà au Mont Boron et devrait se mettre en place à l'IME Les Chênes en début d'année 2018. La situation de la cuisine est amenée à changer à l'IME Les Chênes.

Remplacement de l'institutrice : Mme ROMEO est partie à la retraite à la fin de l'année scolaire 2016/2017. Mme GIMET institutrice, a donc été embauchée en septembre. Néanmoins un problème avec son contrat la liant avec l'éducation nationale est apparu ensuite. Elle est actuellement démissionnaire de son poste. Le directeur procédera au recrutement d'une autre personne dès que cette situation sera réglée.

Par conséquent, Mme CANAC, institutrice à l'IME Les Chênes qui assure également l'enseignement à l'IME Les Chênes, modifie temporairement son emploi du temps en attendant l'embauche de la nouvelle enseignante et ceci, afin que le plus d'enfants possible puissent bénéficier de l'école.

Pour le moment, Mme CANAC conserve une demi-journée par semaine à la SIPFP et se consacrera le reste du temps à l'enseignement pour les enfants de moins de 16 ans à l'IME Les Chênes.

Retour sur l'enquête de satisfaction

L'enquête a été envoyée en mai à toutes les familles du Complexe. L'analyse, le retour aux familles et les pistes de travail pour les équipes ont été élaborées au mois de juin/juillet.

63 questionnaires ont été complétés au total sur tout le Complexe (144 familles) soit **44%** de réponses contre **33** questionnaires en 2016 soit (**23%** de réponses).

39 réponses pour les **IME** (sur 84 familles) et **24** pour les **SESSAD** sur (60 familles).

Pistes de travail découlant des réponses :

- les outils concernant les droits des usagers (livret d'accueil, règlement de fonctionnement, contrat de séjour) en termes de communication et d'accessibilité.
- le Conseil de la Vie Sociale (CVS) : comment améliorer votre connaissance et augmenter votre participation au CVS de notre établissement ?
- augmenter le nombre de réunions entre vous et les professionnels de notre établissement.

Comité de Pilotage Qualité (COPIL Qualité)

La démarche qualité se base sur des préconisations mentionnées par l'ANESM (Agence Nationale de l'Évaluation et de la Qualité des Établissements des Services Sociaux et Médico-Sociaux). L'ANESM doit prochainement être absorbée la HAS (Haute Autorité de Santé) et l'on craint que les préconisations ou recommandations de bonne pratique ne deviennent des injonctions. Ce qui change toute la philosophie des recommandations.

Depuis la Loi du 02 janvier 2002, les évaluations interne et externe ont été mises en place dans les établissements. Il s'agit d'amener les professionnels à mener une réflexion sur leur travail en partant des constats résultants de ces évaluations. Il s'agit de mettre en place un plan d'actions dans le cadre d'une démarche continue d'amélioration de la qualité. La prochaine évaluation interne devrait avoir lieu en 2018.

Un COPIL Qualité a été constitué : différentes personnes de l'équipe pluridisciplinaire et un référent qualité en font partie. Les animateurs qualité doivent diffuser les informations au reste de l'équipe lors des réunions de service. Les actions à prioriser sont choisies par le directeur et seul celui-ci reste décisionnaire.

Récapitulatif des actions menées depuis 2016 :

10 réunions ont eu lieu depuis début 2016.

7 animateurs qualité provenant de tout le Complexe participent à ces réunions mensuelles et font le lien avec les équipes avec l'appui du chef de service qui reste le responsable de la démarche dans son service.

- Créer, repenser l'accueil de personnes extérieures sur toutes les structures.
- Communiquer à tous les professionnels concernés la procédure des traitements prescrits aux usagers.
- Créer une grille d'observation sur les IME. Harmoniser les grilles sur les différentes structures.
- Numéroter, signer et dater les avenants au contrat de séjour.
- Actualiser et généraliser l'enquête de satisfaction auprès des familles au niveau du Complexe.
- Mettre en place le dossier unique de l'utilisateur dans tout le Complexe.
- Veiller à ce que l'information soit intégrée par les usagers et leurs familles.
- Optimiser les temps de réunion.
- Rôle du référent.
- Réfléchir au nombre de rencontres annuelles formelles avec les familles.
- Diffuser l'information aux représentants légaux quant à l'accès au dossier et aux informations qu'il rassemble.
- Organiser des réunions d'expression des usagers.
- Mettre en place une commission menu associant les usagers.

Point sur les transferts :

Deux séjours ont été organisés en 2017 :

- Pour l'IME Les Chênes : à Valdeblore du 3 au 5 Juillet 2017, 11 jeunes y ont participé, encadrés par 6 adultes. 5 des 11 jeunes n'étaient encore jamais partis en transfert (rupture avec la famille). Retour bénéfique : se découvrir dans un autre contexte, développer l'autonomie, la cohésion de groupe, intensifie le lien avec les familles.

En 2018, un nouveau transfert à Valdeblore également devrait être organisé.

- Pour la SIPFP : Séjour à Ok Corral (Cuges-les-Pins) du 6 au 7 Juillet 2017 : 13 participants (11 de la SIPFP et 2 de la Villa Matisse) encadrés par 5 professionnels, bon retour également.

Projet Complexe

Rédaction du projet en cours, il sera présenté aux membres du CVS lors de la prochaine réunion.

Celle-ci aura lieu avant les vacances de février, la date reste à déterminer.